

CANCELAMENTO, TROCA E DEVOLUÇÃO

A Malungo Decora, com Razão Social Yandara de Souza dos Santos realiza a prestação de serviços em produtos físicos e/ou digitais pela loja online (<https://malungodecora.com>) e tem sua empresa localizada na Rua Clarimundo de Melo 127, sala 205 - Rio de Janeiro/RJ. Dispomos um atendimento ao cliente (SAC) para tirar dúvidas dos produtos e pedidos, e ou/ reclamações, por meio do e-mail contato@malungodecora.com ou telefone (21)96980-5215.

* Pagamento via Boleto Bancário: caso o pagamento não seja efetuado, ele automaticamente será cancelado sem ônus para o cliente;

* Cancelamento: se houver solicitação do cancelamento em até 3 dias corridos após o pagamento, será feita a restituição de 100% do valor pago:

- Produtos sem personalização: cancelamento imediato.

- Produtos com personalização (alteração da arte/ inclusão de nome/ especificações do consumidor) o reembolso só é possível se o produto não estiver em fase de produção. Se o produto estiver em produção, não será possível fazer cancelamento do pedido ou devolução do valor pago (PLS 281/2012, emenda 26, III);

- Produtos/Artes digitais: após o início da arte, não é possível o cancelamento;

- Após o início da arte, se for solicitado o cancelamento, será cobrado o valor da hora de design aplicados ao trabalho;

- As informações de personalização são de responsabilidade do cliente. Os produtos são aprovados antes da produção, e desta forma, após a aprovação formal, é feita a produção. A Malungo Decora se reserva no direito de não fazer correções.

* Cancelamento após o envio: Caso peça o cancelamento com a encomenda (sem personalização) em trânsito, o cliente deverá aguardar a entrega, recusar o recebimento da encomenda e entrar em contato pelo email contato@malungodecora.com e pelo nosso whatsapp (21)96980-5215 no prazo máximo de 07 (sete) dias corridos da recusa da entrega. Apenas após o retorno da encomenda à Malungo Decora, o processo de estorno do pagamento é iniciado. Atenção: esta regra não é válida para quem efetuou a compra de um produto personalizado (produto produzido após a compra especialmente para o envio);

* Se a mercadoria já foi entregue, para pedir o cancelamento o cliente deverá entrar em contato pelo email contato@chicnoultime.com (21)96980-5215 no prazo máximo de 07 (sete) dias corridos do recebimento da encomenda (contando o dia do recebimento). Após o retorno da encomenda à Malungo Decora o processo de estorno do pagamento é iniciado. Atenção: esse item não é válido para quem efetuou a compra de um produto personalizado;

O produto deve ser enviado em sua embalagem original e não apresentar indícios de uso; Possuir a etiqueta e o lacre, se houver, e estar afixados ao produto;

Troca/ Devolução por defeito:

* O que não é um defeito:

- Variação de cor do monitor para impressão;

- Pequenas variações de tamanho, montagem e laço {pois é um trabalho artesanal};

- Pequenas variações de tom na impressão.

* Constitui defeito de produção:

- Erro de texto que não foi aprovado pelo cliente;
- Marca de cola, papel muito amassado ou rasgado.
- Quantidade errada;

* Constitui defeito de entrega:

- Produto quebrado.

ATENÇÃO: A reposição do produto quebrado será feita por conta da Malungo Decora. Porém só faremos a reposição se essa reclamação for feita no momento da abertura da caixa e sinalizada até 24h. Nesse caso, qualquer irregularidade da entrega deve ser formalizada para nosso SAC. Só desta forma faremos a reposição do pedido.

* Estorno: A devolução do valor pago pelo produto é feita de acordo com a forma de pagamento utilizada no momento da compra, em até 10 (cinco) dias úteis.

- Em nenhuma hipótese será possível proceder com o cancelamento do pedido e/ou estorno do valor pago enquanto a encomenda estiver em posse dos Correios e/ou houver a indicação no sistema de rastreamento de que a encomenda está caminhando em direção ao destinatário, independente de eventuais atrasos;

- O cadastro é necessário para a realização de compras neste site. Desde já, fica acordado que os dados pessoais fornecidos no cadastro eletrônico são verdadeiros e próprios, e que o Cliente responderá por todos os prejuízos e/ou perdas que a falsidade das informações possa implicar;

A Malungo Decora, se reserva ao direito de alteração de suas políticas sem aviso prévio, ficando a mesma disponível nesta página para consulta.